Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Ιστοσελίδας

Ισχύει από 01/11/2026

Σας ευχαριστούμε που επισκεφθήκατε την Ιστοσελίδα της NEON WINES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.**,** που εδρεύει στη διεύθυνση: **ΑΔΡΙΑΝΗ, ΔΡΑΜΑΣ, Τ.Κ. 66150** (εφεξής **neonwines.gr**).

Πριν χρησιμοποιήσετε την ιστοσελίδα μας, παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά την παρούσα Πολιτική Προστασίας ΠΔ.

Εισαγωγή

Η **NEON WINES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.** ως υπεύθυνος επεξεργασίας σας ενημερώνει για τον τρόπο συλλογής και επεξεργασίας πληροφοριών σχετικά με εσάς.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (ΠΔ) είναι κάθε πληροφορία που αναφέρεται σε φυσικά πρόσωπα των οποίων η ταυτότητα είναι γνωστή ή μπορεί να εξακριβωθεί.

Η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας είναι πολύ σημαντική για την **NEON WINES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.** η οποία λαμβάνει μέτρα προς την κατεύθυνση αυτή όταν επισκέπτεστε την Ιστοσελίδα της.

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα παραθέτει το είδος των πληροφοριών που μπορεί να συλλέξουμε κατά την επίσκεψη σας στην Ιστοσελίδα μας και σας ενημερώνουμε για το πώς χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες. Όταν μας παρέχετε οικειοθελώς προσωπικές πληροφορίες, όπως το όνομα σας, τη διεύθυνση ή τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, αντιμετωπίζουμε τις πληροφορίες αυτές με απόλυτη εμπιστευτικότητα. Με την επιφύλαξη ειδικών προβλέψεων της Παρούσας Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα καμία προσωπική πληροφορία δεν αποτελεί αντικείμενο ενοικίασης, πώλησης, δημόσιας ανάρτησης ή κοινοποίησης σε άλλες εταιρείες, οργανισμούς ή ιστοσελίδες.

Όπως αποτυπώνεται στους **Όρους Χρήσης** της ιστοσελίδας **neonwines.gr** και στην **Πολιτική Cookies** , οι υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της ιστοσελίδας απευθύνονται προς ένα γενικό κοινό, δεν στοχεύουν σε παιδιά και δεν συλλέγουν - εν γνώση τους - προσωπικές πληροφορίες από παιδιά ηλικίας κάτω των 18 ετών.

Η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα εφαρμόζεται προς όλους τους χρήστες της ιστοσελίδας. Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται στη συλλογή και χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών από την **NEON WINES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.,** για περισσότερες πληροφορίες η διευκρινήσεις σχετικά με την παρούσα πολιτική

μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω τηλέφωνου στο **2521 082092** η στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: **info@estates-costalazaridi.gr**

Τι πληροφορίες συλλέγουμε από εσάς

Όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα **neonwines.gr**, ενδέχεται να συλλέξουμε δεδομένα από εσάς. Ορισμένα από αυτά τα δεδομένα ενδέχεται να είναι προσωπικής φύσης. Αυτά τα δεδομένα μπορεί να περιλαμβάνουν το ιστορικό αναζήτησης, τη διεύθυνση IP, την ανάλυση οθόνης, το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιήσατε, το λειτουργικό σύστημα και τις ρυθμίσεις, τις ώρες πρόσβασης και το URL αναφοράς σας. Αν χρησιμοποιείτε κάποια φορητή συσκευή, ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε δεδομένα που να αναγνωρίζουν τη συσκευή, τις ρυθμίσεις και την τοποθεσία σας.

Η **ΝΕΟΝ WINES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.** διατηρεί το δικαίωμα να συγκεντρώνει μη προσωπικά στοιχεία αναγνώρισης των χρηστών [τύπος φυλλομετρητή (browser), είδος υπολογιστή, λειτουργικό σύστημα, παρόχους διαδικτύου κτλ] ή/και να παρακολουθεί διευθύνσεις Πρωτοκόλλου Internet (IP Address) χρησιμοποιώντας αντίστοιχες τεχνολογίες (cookies). Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο κάθε χρήστη χωρίς να είναι δυνατή η πρόσβαση σε έγγραφα ή αρχεία από τον υπολογιστή του χρήστη. Χρησιμοποιούνται για την διευκόλυνση πρόσβασης του χρήστη κατά τη χρήση συγκεκριμένων υπηρεσιών ή/και σελίδων της Ιστοσελίδας, καθώς και για στατιστικούς λόγους. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies που χρησιμοποιεί η Ιστοσελίδα, παρακαλούνται οι χρήστες να επισκεφτούν τη σελίδα της Πολιτικής Χρήσης των cookies (Cookies Policy).

Αν ενδιαφέρεστε να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω της φόρμας επικοινωνίας, θα συλλέξουμε υποχρεωτικά το όνομά σας και τη διεύθυνση email.

Ερωτήσεις & Marketing Συγκατάθεση

Οι πληροφορίες που ενδέχεται να σας ζητηθούν σχετικά με τις αγοραστικές σας συνήθειες ή τον τρόπο με τον οποίο ενημερωθήκατε για την εμπειρία ξενάγησης και γευσιγνωσίας, συλλέγονται αποκλειστικά με βάση τη συγκατάθεσή σας (άρθρο 6.1.α GDPR), είναι απολύτως προαιρετικές και η μη παροχή τους δεν επηρεάζει την ολοκλήρωση της ηλεκτρονικής σας κράτησης.

Επιπλέον, ενδέχεται να σας ζητηθεί προαιρετική συγκατάθεση για την αποστολή ενημερωτικού υλικού (newsletter). Η συγκατάθεση αυτή παρέχεται μόνο εφόσον το επιλέξετε ρητά και μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε.

Πως συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα απευθείας από εσάς. Μάς παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν συμπληρώνεται την φόρμα επικοινωνίας που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας (**neonwines.gr**).

Χρήση – κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να ανταποκριθούμε στα δικά σας αιτήματα με στόχο την επικοινωνία για θέματα που αφορούν τον χρήστη/επισκέπτη.

Τα προσωπικά δεδομένα σας που συλλέγουμε μέσω της ιστοσελίδας κοινοποιούνται σε τρίτα μέρη, επαγγελματίες παρόχους υπηρεσιών, όπως εταιρείες μάρκετινγκ, διαφημιστικά γραφεία και διαχειριστές ιστότοπων που συντελούν στην ομαλή λειτουργία της επιχείρησής μας.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι τύποι προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε ανά σκοπό επεξεργασίας και νομική βάση.

ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	**ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ**	**ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ**
Προσωπικά στοιχεία και στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. Όνομα, email)	Αποστολή ενημερωτικών δελτίων (Newsletter) & Εγγραφή στο WINE CLUB	Συγκατάθεση/συναίνεση στην επεξεργασία των ΠΔ (άρθρο 6.1.α)
Απαντήσεις σε ερωτήσεις προτιμήσεων	Στατιστική ανάλυση και βελτίωση υπηρεσιών	Συγκατάθεση/συναίνεση στην επεξεργασία των ΠΔ (άρθρο 6.1.α)
Τεχνικές πληροφορίες συσκευής & σύνδεσης (π.χ. Διεύθυνση IP, αρχεία καταγραφής/logs, τύπος & γλώσσα προγράμματος περιήγησης)	Απαραίτητα για την τεχνική λειτουργία, την ασφάλειας του ιστότοπου και την πρόληψη κακόβουλων ενεργειών	Έννομο συμφέρον του υπευθύνου επεξεργασίας/τρίτου (άρθρο 6.1.στ)

Δεδομένα χρήσης & στατιστικών (π.χ. Διάρκεια επίσκεψης, προβολές σελίδων, πηγή προέλευσης/referrer URL, γεωγραφική θέση)	Στατιστική ανάλυση και βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη	Συγκατάθεση/συναίνεση στην επεξεργασία των ΠΔ (άρθρο 6.1.α)

Αποθήκευση δεδομένων – διεθνή μεταφορά

Ο χώρος φιλοξενίας (data center) όπου αποθηκεύονται τα προσωπικά σας δεδομένα βρίσκεται στην Ελλάδα, η **NEON WINES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.** δεν διαβιβάζει προσωπικά Δεδομένα σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ).

Σε περίπτωση που μία τέτοια διαβίβαση καταστεί αναγκαία η **NEON WINES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.** θα λάβει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει ότι η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σας θα γίνεται σύμφωνα με τη νομοθεσία περί επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, προκειμένου να διασφαλίζεται η επαρκής προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και ότι οι όποιες μεταφορές περιορίζονται σε χώρες που αναγνωρίζεται ότι παρέχουν επαρκές επίπεδο νομικής προστασίας ή μπορούμε να είμαστε βέβαιοι ότι υπάρχουν εναλλακτικές ρυθμίσεις για την προστασία των δικαιωμάτων απορρήτου σας.

Χρόνος διατήρησης των προσωπικών δεδομένων

Ο χρόνος διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων καθορίζεται ως εξής:

Στην περίπτωση που συμπληρώσετε την φόρμα επικοινωνίας τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα παρέχετε την συγκατάθεση σας και μέχρι την ολοκλήρωση του σκοπού της επικοινωνίας σας.

Δικαιώματα σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων

Έχετε το **δικαίωμα να αποκτήσετε πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα** που έχουμε αποθηκεύσει ανά πάσα στιγμή, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και χωρίς οποιαδήποτε χρέωση. Ενδέχεται να ζητήσουμε αποδεικτικό της ταυτότητάς σας πριν σας δώσουμε αυτά τα δεδομένα. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να μην μπορέσουμε να επιτρέψουμε την πρόσβαση σε συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα. Για παράδειγμα, αν τα προσωπικά σας δεδομένα σχετίζονται με προσωπικά δεδομένα άλλων ατόμων ή εάν διατηρούνται για νομικούς λόγους. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα σας εξηγήσουμε τον λόγο για τον οποίο δεν μπορείτε να αποκτήσετε τα δεδομένα αυτά.

Έχετε το **δικαίωμα να αιτηθείτε την διόρθωση – επικαιροποίηση των στοιχείων σας** και θα προβούμε στην άμεση διόρθωση τους.

Έχετε το **δικαίωμα να αιτηθείτε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων** και θα προβούμε στην άμεση διαγραφή τους. Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις που οι ισχύουσες νομικές και φορολογικές υποχρεώσεις απαιτούν την υποχρεωτική διατήρηση δεδομένων, ενδέχεται να απαγορεύεται η διαγραφή των δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα σας εξηγήσουμε τον λόγο για τον οποίο δεν μπορούμε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και για πόσο διάστημα.

Έχετε το **δικαίωμα να αιτηθείτε την παύση επεξεργασίας** των προσωπικών σας δεδομένων και θα προβούμε στην άμεση παύση επεξεργασίας αυτών. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό, θα σας εξηγήσουμε τον λόγο για τον οποίο δεν μπορούμε να παύσουμε την επεξεργασία των ΠΔ σας.

Έχετε το **δικαίωμα να αιτηθείτε τον περιορισμό της επεξεργασίας** των προσωπικών σας δεδομένων και θα προβούμε στον άμεσο περιορισμό της επεξεργασίας αυτών. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό, θα σας εξηγήσουμε τον λόγο για τον οποίο δεν μπορούμε να περιορίσουμε την επεξεργασία των ΠΔ σας.

Έχετε το **δικαίωμα να αιτηθείτε τη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων** σε άλλο φορέα/οργανισμό και θα προβούμε στην άμεση διαβίβαση των δεδομένων αυτών. Ωστόσο σε ορισμένες περιπτώσεις λόγω τεκμηριωμένων υποχρεώσεων μας, ενδέχεται να μην μπορεί να γίνει δεκτό το αίτημα σας.

Σε περίπτωση που αποδειχθεί ότι έγινε **διαρροή των προσωπικών σας δεδομένων** από εμάς, με αποτέλεσμα να υποστείτε υλική ή όχι ζημία, έχετε το δικαίωμα καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή (Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα).

Για να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματά σας ή αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων ή αν χρειάζεστε βοήθεια σχετικά με την άσκηση ή την κατανόηση των επιλογών απορρήτου, επικοινωνήστε με την ομάδα απορρήτου στην ηλεκτρονική διεύθυνση **info@estates-costalazaridi.gr** ή γράψτε μας στη διεύθυνση: **ΑΔΡΙΑΝΗ, ΔΡΑΜΑΣ, Τ.Κ. 66150**

Αλλαγές στην πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων

Η **NEON WINES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε.** μπορεί να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Παρακαλούμε να ελέγχετε την Ημερομηνία Εφαρμογής στην αρχή της παρούσας Πολιτικής, για να δείτε πότε η παρούσα Πολιτική, αναθεωρήθηκε για τελευταία φορά. Κάθε αναθεώρηση θα τίθεται σε εφαρμογή μόλις αναρτούμε την αναθεωρημένη Πολιτική.

Αν κάνουμε ουσιαστικές αλλαγές στην παρούσα Πολιτική που διευρύνουν τα δικαιώματα μας να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα τα οποία έχουμε ήδη συγκεντρώσει από εσάς, θα σας ενημερώσουμε και θα σας παρέχουμε τη δυνατότητα επιλογής για τη μελλοντική χρήση αυτών των δεδομένων.